

Teamviewer nimmt keine eingehenden verbindungen an

Hallo ich hatte hier bei mir ein seltsames Problem unter OpenSuse 13.1 mit Teamviewer 11

Ich benutze den Teamviewer seit einigen Jahren und habe auf meinem Desktop den Teamviewer von Zeit zu Zeit upgedated. (von Version 9 auf 10 usw.)

Hierbei muss sich irgendwann einmal ein Konfigurationsfehler eingeschlichen haben und mein Teamviewer funktionierte nur noch in eine Richtung.

Ausgehende Verbindungen zu meinen Partnern waren kein Problem aber von aussen kam ich nicht mehr auf meine Workstation.

Der Support von Teamviewer brachte mich auf die Spur.

Im Logfile von Teamviewer gab es immer die Meldung /dev/fb0 kann nicht geöffnet werden (Framebufferdevice der Grafikkarte)

Das war irritierend, da der Teamviewer ansonsten einwandfrei lief.

Wenn der Teamviewer anfängt zu spinnen kann man die configs löschen und den Teamviewer neu installieren.

unter /opt/teamviewer bzw. /etc/teamviewer die Datei global.conf löschen (diese wird bei der Installation neu angelegt)

Im User-Home unter /home/user/.config/teamviewer/ muss die Datei client.conf gelöscht werden.

Diese wird beim ersten start des Teamviewer ebenfalls neu angelegt.

Ich habe auf der root-konsole mit dem Befehl zypper remove teamviewer erst den teamviewer deinstalliert nachdem ich die beiden config-Dateien gelöscht habe und danach den Teamviewer wieder neu installiert.

Danach lief der TV wieder einwandfrei.

Euer Admin